

# Stichting Algemene Hulpdienst Venray



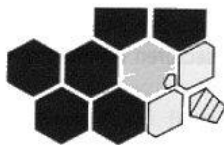
**40-jaar!**

## Jaarverslag 2013



**584444**

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde hoofdsponsors:



**Gemeente Venray**



**De Witte Hoeve**  
Hotel, conferentie- & partycentrum

Adres: Gasstraat 5  
5801 CT Venray

Telefoon: 0478-581626

E-mail: [info@dewitthoeve.com](mailto:info@dewitthoeve.com)

Website: [www.dewitthoeve.com](http://www.dewitthoeve.com)

 De Witte Hoeve

 @WitteHoeve

# Oranje Fonds

voor sociale initiatieven



AbrahamArt



## Voorwoord

2013 was voor de AHD een bijzonder jaar. We bestonden 40 jaar en dat is toch een mijlpaal.

Dit jubileum is door ons op gepaste wijze gevierd met een receptie voor de partners van onze vrijwilligers en andere genodigden zoals sponsors. Ook de gemeente Venray was vertegenwoordigd in de persoon van Wethouder Janssen.

Ook dit jaar waren we weer genomineerd voor vrijwilligersorganisatie van het jaar, maar ook dit jaar mochten we alleen maar aan de eerste prijs ruiken. Volgende keer beter zullen we maar zeggen.

Wel een meevaller was een subsidie van het Oranjefonds die ons in staat stelde onze ietwat gedateerde aanhanger te vervangen door een veelzijdiger exemplaar waardoor met name de afvoer van tuinafval naar het milieustation een stuk eenvoudiger wordt.

Het vrijwilligers bestand onderging geen grote schommelingen. Wel moesten we wegens overlijden afscheid nemen van een vrijwilliger, altijd weer een trieste zaak. Een punt van zorg is een tekort aan tuinlieden, geprobeerd wordt om daar via Match aanvulling voor te krijgen.

Onze sponsors, te weten “Vincent van Gogh” , “de Aanpak” , “Wonen Limburg” en “Schildersbedrijf Reijnders” bedanken we graag voor hun ondersteuning. Ook bedanken we uiteraard de Gemeente Venray voor de jaarlijkse subsidie en last but not least bedanken we natuurlijk ook onze vrijwilligers voor hun belangeloze medewerking.

Namens de stichting spreek ik de hoop en het vertrouwen uit dat we ook in de toekomst op uw aller medewerking en ondersteuning mogen rekenen

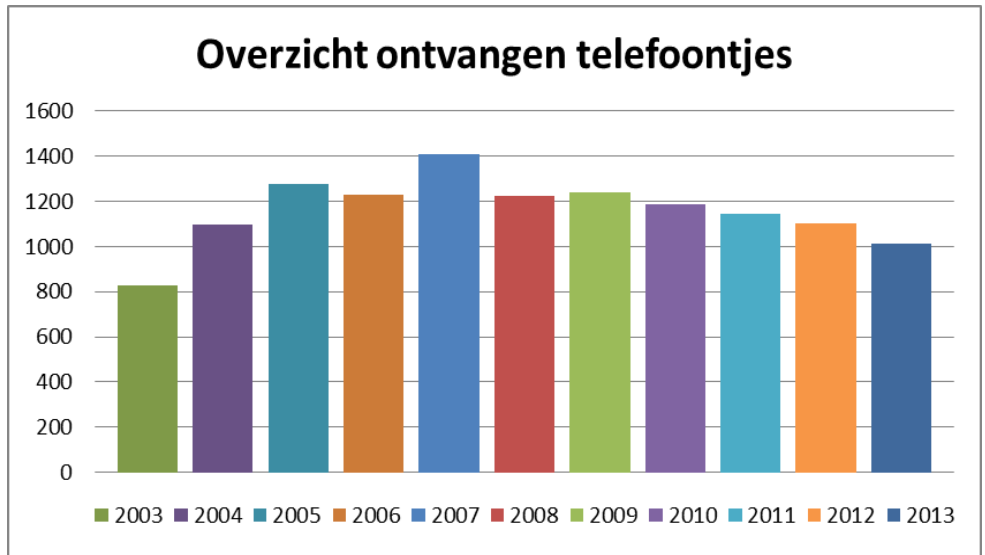
J.J.Bekenes

Voorzitter

## Telefoontjes.

In maart werd het meest gebeld: 120 keer. In februari werd er 110 keer gebeld. Natuurlijk waren dit over het algemeen de aanvraag tot hulp bij het digitaal belasting invullen.

Gevolgd door 97 keer in september, 88 keer in november en 86 keer in juni en juli. Oktober was met 64 telefoontjes het rustigst.



Van de telefoontjes waren er 58% 's morgens. 's Middags was dit 39%, terwijl de ingesproken voicemail berichten 1% scoorde.

Totaal aantal telefoontjes in 2013 is 1011.

## Hulpvragen en tijdsbesteding.

De meeste uren werden besteed in de "wijk" Centrum: 719 uur n.a.v. 387 hulpvragen (na aftrek meldpunt en vergaderingen). Als tweede komt de wijk "Landweert" met 606 uren inzet n.a.v. 301 hulpvragen. De derde wijk is: "Smakterheide" met 308 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 86 aanvragen. De vierde wijk is: "Veltum" met 250 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 178 aanvragen. Voor andere wijken verwijs ik naar het complete overzicht.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	5,5	3
Antoniusveld	33	15
Beukenrode	70	32
Blitterswijck	0	0
de Brier	0	0
Brukske	83,5	65
Burggraaf	10	8
Castenray	6	4
Centrum	1883	783
Geijsteren	0	0
de Brabander	1	1
Heide	8	2
Landweert	606	301
Leunen	23	17
Merselo	5	4
Molenkleffen	115,5	106
Niet nader bekend	24,5	17
Noord	56,5	26
Oirlo	10,5	5
Oost	6	2
Oostrum	13	9
Schuttersveld	28	25
Smakterheide	308	86
Veltum	250	178
Vincent van Gogh	0	0
Vlakwater	0,5	1
Wanssum	0	0
West	61	48
Ysselsteyn	1,5	1
Zuid	9	9
Sub-Totaal	3618	1748
Meldpunten	1116	372
Vergaderingen	48	24
Totaal	2454	1352

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 2454 uren geweest. In 2012 waren dit er 2305,5. Hoewel diverse vrijwilligers ook op het meldpunt in De Kemphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal van uren van inzet.

De meeste uren werden besteed aan de begeleiding naar arts en/of ziekenhuis: 465 uren n.a.v. 172 aanvragen. Hierna volgen de uren voor diverse reparaties met 398 uren n.a.v. 215 aanvragen. Op de derde plaats komt het onderhoud van tuintjes: 288,5 uren n.a.v. 113 aanvragen. Hierna volgen de uren voor de begeleiding bij wandelen en winkelen: 214,5 uren n.a.v. 108 aanvragen en de administratieve werkzaamheden met o.a. de belastingaangifte bedroeg 212,5 uren n.a.v. 137 aanvragen.



Opperste concentratie tijdens de kerstmiddag.

## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2011	2012	2013
<b>Begeleiding:</b>			
naar arts of ziekenhuis	457	243	465
bij wandelen of winkelen	153	392,5	214,5
gehandicapten/blinden/slechtzienden	123,5	127,5	127,5
<b>Boodschappendienst:</b>			
boodschappen doen	111,5	55,5	48,5
medicijnen halen/urine wegbrengen	24	7,5	9
verpleegartikelen halen	0	0	1,5
<b>Klussendienst:</b>			
kleine sanitaire werkzaamheden	5,5	13	4
tuintjes bijhouden/heg knippen	316	334	288,5
schilder- en behangwerkzaamheden	20	12	1
hulp bij een verhuizing	67	43,5	46
vloerbedekking leggen/verwijderen	4	3	0
diverse reparaties	55	212,5	398
varia	389,5	37,5	59,5
computer problemen	10	9	16,5
<b>Maatschappelijke begeleiding:</b>			
oplichtinggesprekken	0	0	0,5
huisbezoek/intake/werkopname	52,5	26	50
telefonische hulp	0	0	1
gezelschap houden	321	299	361
oppas	0	0	0
wasgoed wegbrengen en ophalen	35,5	76,5	4
voedselbank	29	24	0



## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg)	2011	2012	2013
<b>Diversen:</b>			
administratiefwerk (belasting formulieren)	206,5	232,5	212,5
bestraten	0	1,5	0
technische adviezen	2,5	0	0
hond uitlaten	14,5	0	8
afvoer naar het milieustation	161,5	154	137,5
Niet gehonoreerd/ teruggetrokken	0,5	0	0
meldpuntbezetting door vrijwilligers	720	720	1116
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	64	64	48
<b>TOTAAL</b>	<b>3344,5</b>	<b>3089,5</b>	<b>3618</b>

Enmalige hulpverlening was er 837 keer, waarbij 1499,5 uur werd “geklust”. 599 klanten werden 1x per week geholpen en 87 klanten werden 2x per maand geholpen.



Het optreden van de “Balkers” tijdens de kerstmiddag.

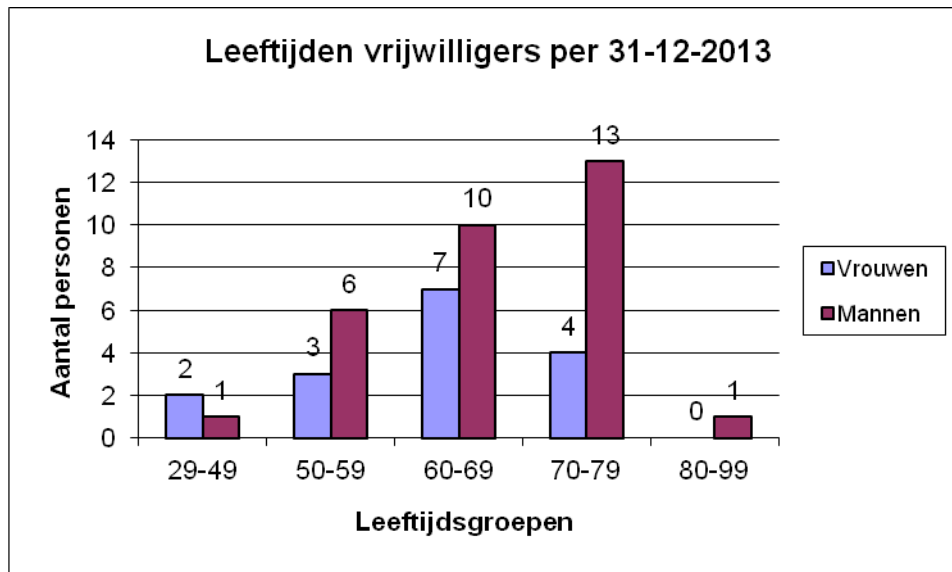
## Financiën.

Van de gemeente Venray werd een waarderingssubsidie ontvangen. Ook werden er kleinere vrijwillige bijdragen ontvangen van tevreden klanten. Desondanks is de recessie nog steeds te merken.

<b>Jaaroverzicht</b>	<b>2013</b>
<b>Baten</b>	
Sponsoring/Donaties bank/kas	€ 1.507,06
Rente	€ -
Gemeente-budget	€ 4.649,55
Boodschappen PlusBus	€ 1.000,00
Reservering 40-jarig bestaan	
Exploitatie verschil	€ 61,81
	<b>7.218,42</b>
<b>Lasten</b>	
Telefoonkosten/Internet/bank	€ 653,90
Contributie, Abonnementen	€ 31,86
Verzekeringen	€ 289,94
Kantoor & porto kosten	€ 348,34
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 2.495,56
Reiskosten	€ 75,25
Representatie	€ 314,07
Drukwerk	€ -
Vergaderkosten	€ 35,00
Huur	€ 1.840,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€ 47,86
Diversen	
BHV	€ 86,64
Kruisrekening	€ -
Uitgaven viering 40 jarig bestaan 2013	
Uitgaven BPB	€ 1.000,00
<b>Totaal</b>	<b>€ 7.218,42</b>

## Vrijwilligers en het verloop.

Dit jaar verlieten ons 3 vrijwilligers door verhuizing of door onmin met anderen. Helaas moesten wij ook van een trouwe vrijwilliger afscheid nemen ivm zijn overlijden. De 5 nieuwe vrijwilligers werden mede door de inspanningen van Match gevonden.



Van 16 dames zijn er 6 nog actief op de arbeidsmarkt.

Van 31 heren zijn er 3 nog actief op de arbeidsmarkt.

De jongste vrijwilliger is 36 jaar en de oudste vrijwilliger is 84 jaar.

## AHD en ARBO.

Regelmatig worden allerlei aspecten in het kader van de BHV beoefend: zowel theoretisch als praktisch. Brand blussen met behulp van bijv. poederblussers en waterslangen, het openen van deuren bij brand, verbinden van diverse soorten verwondingen, etikettering van gevaarlijke stoffen, enz. Met behulp van korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht. Maar ook komen reanimatie en het bedienen van een AED aan bod. Met behulp van het instructieboek van de NIBHV wordt uitgebreid de spoedeisende- en de niet-spoedeisende eerste hulp doorgenomen.

## **Coördinatoren.**

Er zijn geen mutaties geweest v.w.b. de coördinatoren. Zo is er meer continuïteit in de dagelijkse werkzaamheden ontstaan.

## **Andere wetenswaardigheden.**

### **40-jarig bestaan AHD.**

Op 17 september werd met een receptie stil gestaan bij het 40-jarig bestaan van de Algemene Hulpdienst. Door sponsor AbrahamArt werd de galerie ter beschikking gesteld. Wonen Limburg verraste met een bijdrage voor deze festiviteit.

### **Belastingaangifte.**

Met behulp van de DigiD-code wordt er steeds weer een beroep gedaan op deze service. Aanvragen hiervoor waren er 137 waarmee de penningmeester 212,5 uur mee bezig is geweest. In 2012 waren hiervoor 146 aanvragen waarmee 232,5 uur waren gemoeid.

### **Wonen Limburg.**

Door de verhuizing van het kantoor naar Roermond is het contact moeilijker geworden, maar toch weet men elkaar nog te vinden indien nodig. De heer Hassan Najja was onder de indruk van de inzet van de AHD en bood expliciet hulp aan tijdens de gehouden receptie.

### **Match.**

Door bemiddeling van Match hebben zich weer enkele nieuwe vrijwilligers aangemeld bij de AHD.

Via Match weer opgeven voor de verkiezing van Vrijwilligers Organisatie van het jaar 2013. Na opgave in juni wordt begin september bekend dat de AHD bij de laatste zes organisaties is gekomen. Eind september zelfs bij de laatste drie! Uiteindelijk werd er niet gewonnen..

### **Vincent van Gogh Instituut**

Op verzoek werd het verzorgen van folders voortgezet. Een afspraak werd gemaakt voor een bezoek en gesprek met dhr. Van de Vranden.

### **Deelname bijeenkomsten.**

Er werd deelgenomen aan de informatieavond in het gemeentehuis over de verzekeringen.

Ook werd er deelgenomen aan de Informatiemarkt te Bruske (Meer met minder). Het aantal bezoekers viel tegen.

Tevens werd er verzocht om mee te denken en te handelen over invoering van de z.g. Boodschappen PlusBus op initiatief van Synthese.

Begin van het jaar werd ondersteuning verleend om de Plus-bus van de grond te krijgen. Er kwam slechts een aanmelding en uiteindelijk ging dit project uit als een nachtkaars.

De AHD nam ook deel aan de bijeenkomst over eenzaamheid bij Centrum West.

Aan de bijeenkomst bij de gemeente over participatie specifieke doelgroepen bij verenigingen en stichtingen werd ook deelgenomen.

De deelname aan het project van Movisie “Meer dan handen” was geen succes. Helaas kregen wij niet voldoende stemmen om in de prijzen te vallen. Toch werd er een taart aangeboden als dank voor de deelname.

### **Diversen.**

In januari werd een informatief gesprek gehouden met dhr. Van de Einden van de firma 65KlusDiensten om eens te kijken wat men voor elkaar zou kunnen betekenen.

Voor de aangeboden cursussen van/via Synthese was geen belangstelling bij de vrijwilligers.

Er vond een gesprek plaats met het Schuttersveld naar aanleiding van klachten van een van onze vrijwilligers.

Met het nieuwe bestuur van de Computer Cursussen in de Kemphaan werd een kennismakingsgesprek gehouden.

De wens groeide om een nieuwe, grotere aanhangwagen. Daarom werd een aanvraag voor een bijdrage ingediend bij het Oranje Fonds. Dit verzoek werd in eerste instantie afgewezen. Een verzoek tot heroverweging werd ingediend en uiteindelijk werd 7300 euro toegewezen. Een prachtige aanhanger met dubbele assen en kiepinrichting werd aangeschaft. Graag verwijs ik naar het filmpje op de website.

Onder leiding van de Technisch Coördinator werd in september door enkele gemeenteambtenaren tuintjes in de Houten Hoek opgeknapt. Dit was in het kader van hun “Wij-dag”



De AHD probeert ook steeds verbeteringen door te voeren in haar besturing en hulpverlening. Zo werden er door de Technische Coördinator enkele wijzigingen in het computerbesturingsysteem aangebracht wat de stabiliteit ten goede kwam.

Op verzoek van de Technisch Coördinator werd de woensdag als vaste dag ingepland tbv huisbezoeken en intake vwb klusjes.

Ook werd een procedure op papier gezet zodat alle meldpuntmedewerkers na kunnen kijken welke acties er uitgevoerd moeten worden.

De uitleen van de aanhanger loopt via de Technisch Coördinator, zodat hij altijd weet waar de aanhanger is.

Ook dit jaar was de AHD aangemeld voor de Vrijwilligersorganisatie van het jaar 2013. Jammer genoeg vielen wij ook hier niet in de prijzen.

Samenwerking of mogelijke samenwerking werd gevraagd door onder andere 65Klusdiensten uit Wanssum en Buurtzorgteam Venray vroeg om folders.

In een open sollicitatie werd gevraagd naar een stageplaats. Daar wij van mening zijn geen adequate stage te kunnen bieden worden deze aanvragen altijd schriftelijk afgewezen.

### **Jaarafsluiting.**

Zoals altijd worden tijdens de kerstmiddag jubilarissen in het zonnetje gezet. Op de foto vier aanwezige jubilarissen. In de pauze van de gehouden quiz was er een optreden van de Balkers. Door middel van een tombola werden de laatste prijzen uitgereikt. Dank aan Wil van Gaal die dit jaar voor het laatst deze prijzen heeft verzameld. Natuurlijk zijn alle sponsors van deze middag per brief hartelijk bedankt.



### **Coördinatoren:**

Irene Peeters als Algemeen Coördinator

Gerard Hovens als Technisch Coördinator

### **Bestuursamenstelling per 1 januari 2013:**

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Irene Peeters	lid
Gerda Bekenes	lid

## **EXTERNE CONTACTEN**

Zowel met de **Vrijwilligerscentrale/MATCH** als **Synthese** is regelmatig contact.

De **Vrijwillige Thuishulp** zocht een enkele keer contact om hulpvragen over te nemen.

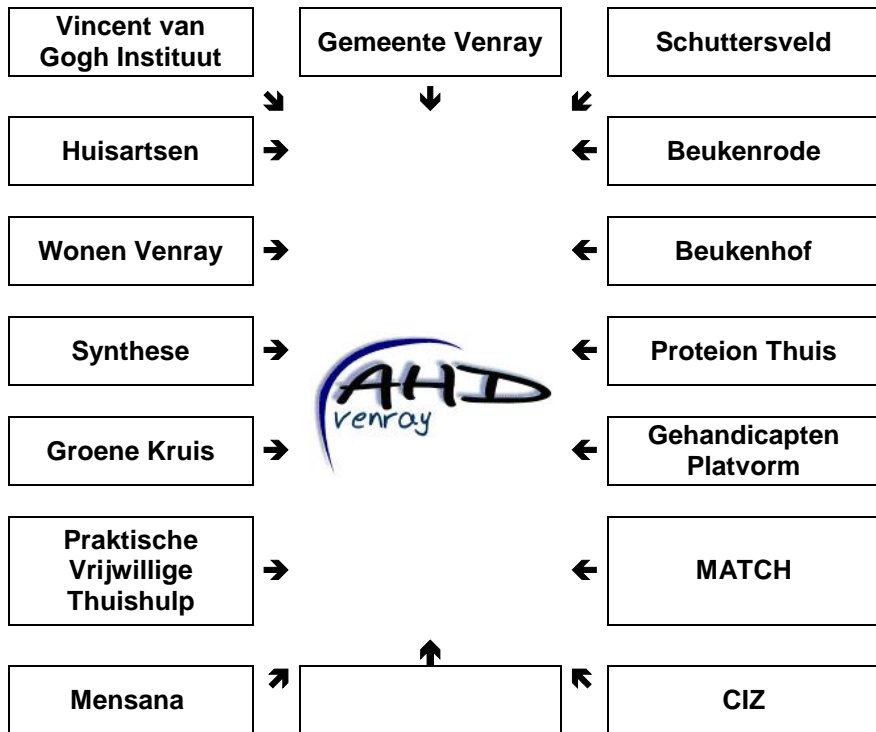
Ook kwamen er diverse aanvragen van **Het Schuttersveld (25x)**, **Beukenrode (32x)** en **Beukenhof** voor begeleiding naar arts of specialist.

Voor wat betreft financiën en het informele zorgoverleg werd regelmatig contact en samenspraak gehouden met de **Gemeente Venray**. Deze contacten verlopen prettig en zijn constructief.

Met het **Vincent van Gogh Instituut** is regelmatig contact met de Facilitaire Dienst in verband met het verzorgen van de folders. Deze medewerking is bijzonder goed en wordt zeer op prijs gesteld.

Zie ook het schema op de volgende bladzijde.





## **MELDPUNT VENRAY**

Sinds 1 december 1995 is het Meldpunt voor hulp, advies en informatie, (Meldpunt Venray) een feit.

Het meldpunt/kantoor is ondergebracht in De Kemphaan.

Het meldpunt wordt door meerdere vaste vrijwilligers bij toerbeurt bezet, 's ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur. Vier reserves vullen eventuele gaten op, welke bij ziekte e.d. kunnen optreden.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd.

Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

Voor vragen kunt u op genoemde tijden terecht per telefoon op het meldpunt onder nummer 0478-584444, maar u kunt natuurlijk ook binnenlopen.

Ook is de elektronische weg mogelijk: email via:

info@ahd-venray.nl

Wilt u eerst meer te weten komen over onze activiteiten, kijk dan op het internetadres:

<http://www.ahd-venray.nl>

De AHD is alle vrijwillige meldpuntmedewerkers dankbaar voor hun blijvende inzet!

## **STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENRAY**

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast.

Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting.

### **BEREIKBAARHEID:**

Aanvragen voor hulp kunnen telefonisch worden gedaan onder nummer 584444, bij het Meldpunt Venray, gevestigd in Activiteitscentrum voor Ouderen "De Kemphaan", Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

**Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.**

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voice-mail, uiteraard ook onder nummer 584444.

Door de coördinator of diens vervanger worden rond 09.00 en 17.00 uur de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld.

Het secretariaatsadres is:

Stichting Algemene Hulpdienst Venray  
p/a "De Kemphaan"  
Kennedyplein 1  
5801 VH Venray

Bankrelatie: Rabobank Horst Venray, rek. nr. NL64RABO0153972629

## DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld ons gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
  - steeds meer vrouwen doen ook dingen buitenshuis
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem onze woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

### ALGEMENE HULPDIENST VENRAY

Internetadres: <http://www.ahd-venray.nl>

Emailadres: [info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl)

Telefoon: 0478-584444