

**Stichting  
Algemene Hulpdienst  
Venray**

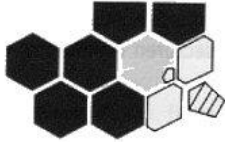


**Jaarverslag 2014**



**584444**

De Algemene Hulpdienst Venray bedankt de hieronder vermelde hoofdsponsors:



**Gemeente Venray**



## Voorwoord

2014 zit er weer op en 2015 is al weer begonnen.

Het vrijwilligersbestand is nog steeds stabiel, verloop werd steeds weer aangevuld, een proces waarbij Match ons goed heeft ondersteund. Hopelijk overleven ze de bezuinigingsdrift van de Gemeente Venray.

Omdat we niet langer over full time coördinatoren beschikken is een andere werkwijze ingevoerd waarbij de meldpuntmedewerkers zelf een vrijwilliger bij een hulpvraag zoeken. Even wennen, maar we weten inmiddels niet beter.

Het afgelopen jaar was het jaar waarin veel veranderingen, met name in de zorg, werden aangekondigd. Wij verwachten dat die veranderingen ook voor ons niet onopgemerkt voorbij zullen gaan. Gelukkig is participatie bij ons geen vreemd begrip, we helpen immers mensen met allerlei zaken die ze zelf niet meer kunnen oplossen, variërend van het indraaien van een nieuwe lamp tot het begeleiden naar de fysiotherapie.

Graag bedanken wij allen die ons werk mogelijk hebben gemaakt. Natuurlijk de Gemeente Venray als subsidieverstrekker, maar ook "de Aanpak", "Wonen Limburg" en "Vincent van Gogh". Niet te vergeten natuurlijk onze vrijwilligers die belangeloos op pad gaan als dat gevraagd wordt.

Namens de Stichting Algemene Hulpdienst Venray en ook namens onze cliënten spreek ik de hoop en het vertrouwen uit dat we ook in de toekomst nog op uw steun kunnen blijven rekenen

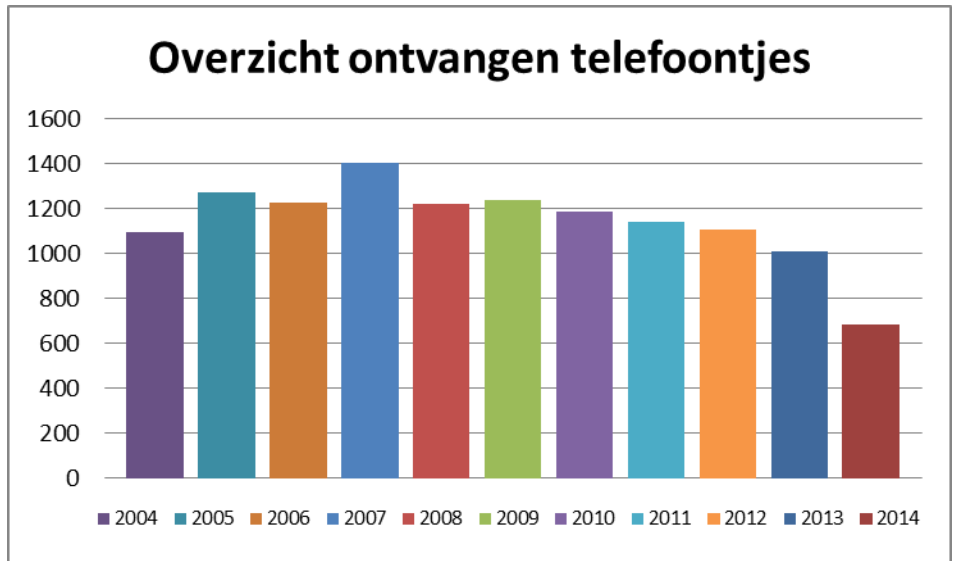
J.J. Bekenes

Voorzitter

## Telefoontjes.

In maart werd het meest gebeld: 140 keer. In februari werd er 108 keer gebeld. Natuurlijk waren dit over het algemeen de aanvraag tot hulp bij het digitaal belasting invullen.

Gevolgd door 75 keer in januari, 61 keer in april. December was met 24 telefoontjes het rustigst.



Van de telefoontjes waren er 64% 's morgens. 's Middags was dit 36%, terwijl de ingesproken voicemail berichten 1% scoorde. Totaal aantal telefoontjes in 2014 was 686. Dit is duidelijk minder als voorgaande jaren. Trend is wel dat men vaker naar het meldpunt komt in de Kemphaan.

## Hulpvragen en tijdsbesteding.

De meeste uren werden besteed in de "wijk" Smakterheide: 565,5 uur n.a.v. 116 hulpvragen. Als tweede komt de wijk "Centrum" met 403 uren inzet n.a.v. 234 hulpvragen (na aftrek meldpunt en vergaderingen). De derde wijk is: "Brukske" met 220 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 96 aanvragen. De vierde wijk is: "Landweert" met 186 uur inzet van de vrijwilligers n.a.v. 110 aanvragen. Voor andere wijken verwijs ik naar het complete overzicht.

Wijk	Besteedde uren	Hulpvragen
Ambachtskwartier	28	13
Antoniusveld	14	10
Beukenrode	8,5	5
Blitterswijk	0	0
de Brier	0	0
Brukske	220	96
Burggraaf	8,5	8
Castenray	3,5	3
Centrum	1855	726
Geijsteren	2	1
de Brabander	1,5	1
Heide	0	0
Landweert	186	110
Leunen	10	6
Merselo	5,5	4
Molenkleffen	13,5	9
Niet nader bekend	34,5	22
Noord	48,5	18
Oirlo	10	5
Oost	16	4
Oostrum	9,5	9
Schuttersveld	23	16
Smakterheide	565,5	116
Veltum	125,5	82
Vincent van Gogh	0	0
Vlakwater	0	0
Wanssum	0	0
West	29	19
Ysselsteyn	6	2
Zuid	61	12
Sub-Totaal	3284,5	1297
Meldpunturen	1377	459
Vergaderingen	75	33
Totaal	1832,5	805

Het totale aantal uren van inzet bij de hulpvragers is dus 1832,5 uren geweest. In 2013 waren dit er 2454. Hoewel diverse vrijwilligers ook op het meldpunt in De Kemphaan dienst doen en daarom ook aanwezig zijn op vergaderingen zijn deze uren apart weergegeven en worden niet meegeteld bij het totaal van uren van inzet.

De meeste uren werden besteed aan de begeleiding naar arts en/of ziekenhuis: 441 uren n.a.v. 91 aanvragen. Hierna volgen de uren voor onderhoud tuintjes met 252 uren n.a.v. 83 aanvragen. Op de derde plaats komen 227,5 uren voor de diverse reparaties. De administratieve werkzaamheden met o.a. de belastingaangifte bedroegen 184 uren n.a.v. 128 aanvragen.



Vorbereidingen voor de kerstmiddag

## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

	2012	2013	2014
<b>Begeleiding:</b>			
naar arts of ziekenhuis	243	465	441
bij wandelen of winkelen	392,5	214,5	104
gehandicapten/blinden/slechtzienden	127,5	127,5	122
<b>Boodschappendienst:</b>			
boodschappen doen	55,5	48,5	44
medicijnen halen/urine wegbrengen	7,5	9	12
verpleegartikelen halen	0	1,5	0
<b>Klussendienst:</b>			
kleine sanitaire werkzaamheden	13	4	8
tuintjes bijhouden/heg knippen	334	288,5	252
schilder- en behangwerkzaamheden	12	1	0
hulp bij een verhuizing	43,5	46	21
vloerbedekking leggen/verwijderen	3	0	6
diverse reparaties	212,5	398	227,5
varia	37,5	59,5	135
computer problemen	9	16,5	24
<b>Maatschappelijke begeleiding:</b>			
opluchtinggesprekken	0	0,5	3
huisbezoek/intake/werkopname	26	50	31
telefonische hulp	0	1	0
gezelschap houden	299	361	114,5
oppas	0	0	0
wasgoed wegbrengen en ophalen	76,5	4	0
voedselbank	24	0	0

## DE HULPVERLENING IN ONDERDELEN EN UREN

(vervolg)	2012	2013	2014
<b>Diversen:</b>			
administratiewerk (belasting formulieren)	232,5	212,5	184
bestraten	1,5	0	0
technische adviezen	0	0	1,5
hond uitlaten	0	8	0
afvoer naar het milieustation	154	137,5	101
meldpuntbezetting door vrijwilligers	720	1116	1377
bestuursvergaderingen door vrijwilligers	64	48	75
<b>TOTAAL</b>	<b>3089,5</b>	<b>3618</b>	<b>3284,5</b>

Enmalige hulpverlening was er 639 keer, waarbij 1204 uur werd “geklust”, 420 klanten werden 1x per week geholpen waarbij 1238 uur werd “geklust” en 138 klanten werden 2x per maand geholpen, waarbij 466 uur werd gewerkt.



Een beetje hulp bij de quiz was soms nodig.



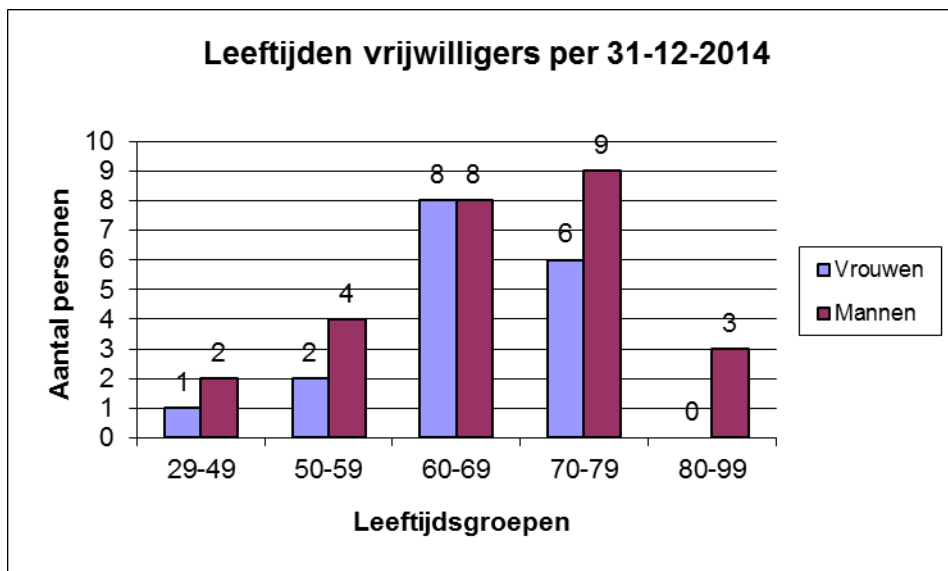
## Financiën.

Van de gemeente Venray werd een waarderingssubsidie ontvangen. Ook werden er kleinere vrijwillige bijdragen ontvangen van tevreden klanten. Desondanks is de recessie nog steeds te merken.

Jaaroverzicht	2014
<b>Baten</b>	
Sponsoring/Donaties bank/kas	€ 626,50
Rente	€ 81,33
Gemeente-budget	€ 4.649,55
Exploitatie verschil	€ 145,93
	<b>5.503,31</b>
<b>Lasten</b>	
Telefoonkosten/Internet/bank	€ 552,45
Contributie, Abonnementen	€ 31,86
Verzekeringen	€ 227,63
Kantoor & porto kosten	€ 214,33
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 1.777,24
Reiskosten	€ 136,50
Representatie	€ 25,00
Drukwerk	€ 43,61
Vergaderkosten	€ 37,00
Huur	€ 1.840,00
Vergoeding en kosten gereedschap	€ 617,69
Diversen	€ 382,62
BHV	€ -
Kruisrekening	€ 516,96
<b>Totaal</b>	<b>€ 5.503,31</b>

## Vrijwilligers en het verloop.

Dit jaar verlieten ons 4 vrouwelijke vrijwilligers en 10 mannelijke vrijwilligers door verhuizing, vervoersproblemen, het vinden van ander (vrijwilligers)werk, overlijden en zich niet meer kunnen vinden in de werkwijze van de AHD. Dit verlies werd ruimschoots gecompenseerd door toetreding van 4 vrouwelijke – en 11 mannelijke vrijwilligers. De nieuwe vrijwilligers werden mede door de inspanningen van Match gevonden.



Van 17 dames zijn er 5 nog actief op de arbeidsmarkt.

Van 26 heren zijn er 4 nog actief op de arbeidsmarkt.

De jongste vrijwilliger is 41 jaar en de oudste vrijwilliger is 85 jaar.

## AHD en ARBO.

Regelmatig worden er diverse aspecten in het kader van de BHV beoefend: zowel theoretisch als praktisch. Brand blussen met behulp van bijv. poederblussers en waterslangen, het openen van deuren bij brand, verbinden van diverse soorten verwondingen, etikettering van gevaarlijke stoffen, enz. Met behulp van korte filmpjes worden deze zaken onder de aandacht gebracht.

Maar ook komen reanimatie en het bedienen van een AED aan bod. Met behulp van het instructieboek van de NIBHV wordt uitgebreid de spoedeisende- en de niet-spoedeisende eerste hulp doorgenomen.

### **Coördinatoren.**

Begin dit jaar stopten beide coördinatoren. Dit had tot gevolg dat de werkzaamheden verdeeld moesten worden over de meldpuntmedewerkers. Zij werden nu gevraagd in eerste instantie de hulpvragen te beoordelen en een vrijwilliger zoeken bij deze hulpvraag. Dit was niet altijd makkelijk en het kwam het wel eens voor dat een uitvoerende vrijwilliger meldde dat de klus te groot was van omvang.

### **Andere wetenswaardigheden.**

#### **Belastingaangifte.**

Met behulp van de DigiD-code werd er steeds weer een beroep gedaan op deze service. Aanvragen hiervoor waren er 121 waarmee men 177 uur mee bezig is geweest. In 2013 waren hiervoor 137 aanvragen waarmee 212,5 uur waren gemoeid.

#### **Wonen Limburg.**

Door de verhuizing van het kantoor naar Roermond is het contact moeilijker geworden, maar toch weet men elkaar nog te vinden indien nodig. Zo werd o.a. de afscheidsreceptie van de heer Hassan Najja bezocht.

#### **Match.**

Door bemiddeling van Match werden er diverse nieuwe vrijwilligers gevonden.

#### **Vincent van Gogh Instituut**

Op verzoek werd het verzorgen van folders voortgezet. Deze medewerking wordt zeer op prijs gesteld.

#### **Deelname bijeenkomsten.**

Er werd deelgenomen aan de informatieavond in het gemeentehuis over de verzekeringen. Bezocht werden de Informatiemarkt Respijtzorg en de Informatiebijeenkomst over huiselijk geweld.

Ook werd er een gesprek gevoerd met enkele bestuursleden van Landweert Leeft over de werkzaamheden van beide stichtingen.

In oktober werd er een presentatie gehouden over de AHD voor de medewerkers van de gemeente en dan vooral de WMO-medewerkers.

De AHD probeert ook steeds verbeteringen door te voeren in haar besturing en hulpverlening. Mede door het stoppen van de coördinatoren werd een andere werkwijze geïntroduceerd. Een overzicht werd gemaakt waar de meldpuntmedewerkers in de computer kunnen opzoeken wie er bijvoorbeeld begeleidingen doet, boodschapjes doet, tuinonderhoud kunnen doen en dergelijke. Na wat aanpassingen is men er aan gewend en werkt dit systeem.

### **Jaarafsluiting.**

Zoals altijd worden tijdens de kerstmiddag jubilarissen in het zonnetje gezet. In de pauze van de gehouden quiz was er een optreden van het Verteltheater. Voor alle winnaars van de quiz was er ruim keuze uit de gesponseerde geschenken. Via een tombola werden de laatste prijzen uitgereikt.



**20 jaar vrijwilliger bij de AHD !**

Bestuurssamenstelling per 1 januari 2014:

Joop Bekenes	voorzitter
Rob Hazeleger	secretaris
Jan Phillipson	penningmeester
Gerda Bekenes	lid

## **EXTERNE CONTACTEN**

Zowel met de Vrijwilligerscentrale/MATCH als Synthese is regelmatig contact.

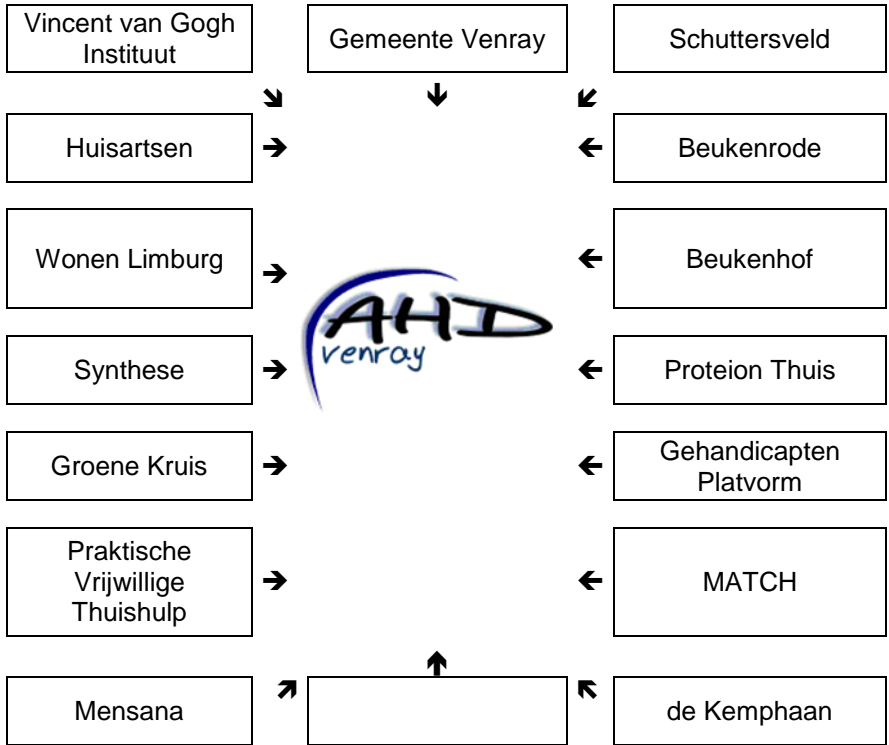
De Vrijwillige Thuishulp zocht een enkele keer contact om hulpvragen over te nemen.

Ook kwamen er diverse aanvragen van Het Schuttersveld (25x), Beukenrode (32x) en Beukenhof voor begeleiding naar arts of specialist.

Voor wat betreft financiën en het informele zorgoverleg werd regelmatig contact en samenspraak gehouden met de Gemeente Venray. Deze contacten verlopen prettig en zijn constructief.

Met het Vincent van Gogh Instituut is regelmatig contact met de Facilitaire Dienst in verband met het verzorgen van de folders. Deze medewerking is bijzonder goed en wordt zeer op prijs gesteld.

Zie ook het schema op de volgende bladzijde.



De laatste (gezamenlijke) quizvraag

## **MELDPUNT VENRAY**

Sinds 1 december 1995 is het Meldpunt voor hulp, advies en informatie, (Meldpunt Venray) een feit.

Het meldpunt/kantoor is ondergebracht in De Kemphaan.

Het meldpunt wordt door meerdere vaste vrijwilligers bij toerbeurt bezet, 's ochtends van 9.00 tot 12.00 en 's middags van 13.30 tot 16.30 uur. Vier reserves vullen eventuele gaten op, welke bij ziekte e.d. kunnen optreden.

Het kantoor wordt door de AHD ook gebruikt voor kleine bijeenkomsten en bestuursvergaderingen. Voor de bijeenkomsten met onze vrijwilligers wordt een grotere ruimte in de Kemphaan gehuurd.

Van de dagelijks binnenkomende telefoontjes heeft het overgrote deel betrekking op hulpvragen voor de AHD.

Voor vragen kunt u op genoemde tijden terecht per telefoon op het meldpunt onder nummer 0478-584444, maar u kunt natuurlijk ook binnenlopen.

Ook is de elektronische weg mogelijk: email via:

[info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl)

Wilt u eerst meer te weten komen over onze activiteiten, kijk dan op het internetadres:

<http://www.ahd-venray.nl>

De AHD is alle vrijwillige meldpuntmedewerkers dankbaar voor hun blijvende inzet!

## **STICHTING ALGEMENE HULPDIENST VENRAY**

De Algemene Hulpdienst is een plaatselijke vrijwilligersorganisatie, die in Venray-kom, wijken en kerkdorpen kosteloos hulp verleent, daar waar deze nodig is en op dat moment (nog) niet door andere hulpverleningsinstanties geboden kan worden en waar de mantelzorg ontbreekt en/of wordt overbelast.

Het gaat hierbij vooral om praktische en eenvoudige hulp van korte duur.

In Venray is de AHD sinds 1973 werkzaam en sinds 1982 in de vorm van een stichting.

### **BEREIKBAARHEID:**

Aanvragen voor hulp kunnen telefonisch worden gedaan onder nummer 584444, bij het Meldpunt Venray, gevestigd in Activiteitscentrum voor Ouderen "De Kemphaan", Kennedyplein 1.

Personele bezetting is aanwezig van:

**Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.00 en van 13.30 tot 16.30 uur.**

Na deze tijden en tijdens de weekeinden, feestdagen en vakantiesluiting van gebouw De Kemphaan kan de hulpvraag worden ingesproken op de voice-mail, uiteraard ook onder nummer 584444.

Door de coördinator of diens vervanger worden rond 09.00 en 17.00 uur de ingesproken boodschappen beluisterd en afgehandeld.

Het secretariaatsadres is:

Stichting Algemene Hulpdienst Venray  
p/a "De Kemphaan"  
Kennedyplein 1  
5801 VH Venray

Bankrelatie: Rabobank Horst Venray, rek. nr. NL64RABO0153972629



## DE BURENHULP VAN VROEGER EN TEGENWOORDIG

Burenhulp is hulp die buren elkaar geven als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte of in andere bijzondere omstandigheden.

Aan die spontane hulp van vroeger komen veel mensen tegenwoordig niet zo gauw meer toe. We wonen en leven nu eenmaal heel anders, dikwijls veel zakelijker en veel meer "op onszelf".

Neem bijvoorbeeld ons gezins- en familieleven:

- ouders en hun kinderen wonen vaak niet meer in dezelfde plaats
  - steeds meer vrouwen doen ook dingen buitenshuis
- mannen werken vaak niet meer in de plaats waar ze wonen
- werkende of studerende jongeren gaan eerder op kamers wonen
- er zijn veel meer één-ouder gezinnen dan vroeger

Neem onze woonomstandigheden:

- men woont in een flatgebouw waar het vaak moeilijk is om contact te krijgen met andere bewoners
- of in een stadscentrum, waaruit steeds meer mensen wegtrekken
- of in een dorp, waar ineens een drukke verkeersweg doorheen komt

Mensen die om een of andere reden vaker hulp nodig hebben van anderen, bijvoorbeeld ouderen of gehandicapten:

- ze wonen zelfstandig, maar wie zorgt er voor hen als ze ziek worden
- of ze wonen in een verzorgingshuis, maar dan voelen ze zich nogal eens "op een eiland", afgesloten van de buitenwereld.

De tijden zijn veranderd.....dus geen burenhulp meer?

ALGEMENE HULPDIENST VENRAY

Internetadres: <http://www.ahd-venray.nl>

Emailadres: [info@ahd-venray.nl](mailto:info@ahd-venray.nl)

Telefoon: 0478-584444